



LINEE GUIDA

per l'applicazione del Sistema Qualità Aziendale
nelle aziende di filatura conto terzi
secondo la norma UNI EN ISO 9002/94



Versione 1 del 20 aprile 2000

Tecnotessile – Società Nazionale di Ricerca Tecnologica r.l. – Prato





Indice

Requisiti del sistema qualità

(la numerazione dell'indice segue quella dei capitoli della norma UNI EN ISO 9002/94)

4.1 Responsabilità della Direzione

4.1.1 Politica per la qualità	pag.	9
4.1.2 Organizzazione	pag.	10
4.1.2.1 Responsabilità ed autorità	pag.	11
4.1.2.2 Risorse	pag.	13
4.1.2.3 Rappresentante della direzione	pag.	13
4.1.3 Riesame da parte della direzione	pag.	13

4.2 Sistema qualità

4.2.1 Generalità	pag.	19
4.2.2 Procedure del sistema qualità	pag.	20
4.2.3 Pianificazione della qualità	pag.	22

4.3 Riesame del contratto

4.3.1 Generalità	pag.	27
4.3.2 Riesame	pag.	27
4.3.3 Modifiche al contratto	pag.	29
4.3.4 Registrazioni	pag.	29

4.4 Controllo della progettazione (NON APPLICABILE) pag. 33

4.5 Controllo dei documenti e dei dati

4.5.1 Generalità	pag.	35
4.5.2 Approvazione ed emissione dei documenti e dei dati	pag.	35
4.5.3 Modifiche ai documenti e ai dati	pag.	36



4.6 Approvvigionamento

4.6.1 Generalità	pag.	43
4.6.2 Valutazione dei subfornitori	pag.	43
4.6.3 Dati di acquisto	pag.	44
4.6.4 Verifica del prodotto acquistato	pag.	45
4.6.4.1 Verifica da parte del fornitore presso il subfornitore	pag.	45
4.6.4.2 Verifica da parte del cliente del prodotto acquistato dal subfornitore	pag.	46

4.7 Controllo del prodotto fornito dal cliente pag. 49

4.8 Identificazione e rintracciabilità del prodotto pag. 51

4.9 Controllo del processo pag. 53

4.10 Prove, controlli e collaudi

4.10.1 Generalità	pag.	55
4.10.2 Prove, controlli e collaudi al ricevimento	pag.	55
4.10.3 Prove, controlli e collaudi in produzione (in –process)	pag.	57
4.10.4 Prove, controlli e collaudi finali	pag.	58
4.10.5 RegISTRAZIONI delle prove, controlli e collaudi	pag.	59

4.11 Controllo delle apparecchiature per prova, misurazione e collaudo

4.11.1 Generalità	pag.	61
4.11.2 Procedura di controllo	pag.	63

4.12 Stato delle prove, controlli e collaudi pag. 67

4.13 Controllo del prodotto non conforme

4.13.1 Generalità	pag.	69
4.13.2 Esame e trattamento del prodotto non conforme	pag.	69

4.14 Azioni correttive e preventive

4.14.1 Generalità	pag.	73
4.14.2 Azioni correttive	pag.	73
4.14.3 Azioni preventive	pag.	74



4.15 Movimentazione, immagazzinamento, imballaggio, conservazione e consegna

4.15.1 Generalità	pag.	77
4.15.2 Movimentazione	pag.	77
4.15.3 Immagazzinamento	pag.	78
4.15.4 Imballaggio	pag.	79
4.15.5 Conservazione	pag.	79
4.15.6 Consegna	pag.	79

4.16 Controllo delle registrazioni della qualità **pag. 81**

4.17 Verifiche ispettive interne della qualità **pag. 83**

4.18 Addestramento **pag. 87**

4.19 Assistenza (NON APPLICABILE) **pag. 91**

4.20 Tecniche statistiche

4.20.1 Identificazione delle necessità	pag.	93
4.20.2 Procedure	pag.	93





